

Verslag van de Algemene Leden Vergadering op 11-4-2022

Aanwezig:

Bestuur: Arjan Zanting (voorzitter), Bert Steunenberg (penningmeester), Joanneke van de Gouw (sfeer & beleving), Alex Hogeslag (verslag).

Vertegenwoordiging verder vanuit de winkels: Intertoys, Bij Ons, Kaasland, Keurslager Dalhuisen, CoolJay, Bloembinderij Stempher, By Artistique en Albert Heijn.

Te gast: Maarten Oosterveld (Nieuwgeluk group) en Paul Nieuwburg (CBRE).

1. **Opening:** Arjan Zanting opent de vergadering, stelt vast dat de lage opkomst zorgt voor een intieme club en heet iedereen van harte welkom, in het bijzonder Maarten Oosterveld en Paul Nieuwburg.
2. **Verslag vorige vergadering:** geen op- of aanmerkingen.
3. **Financiële zaken:** de accountant heeft de verlies- en winstrekening opgesteld over 2021. Alles ziet er goed uit, er zijn geen verrassingen. Penningmeester Bert Steunenberg toonde sheets met daarop de uitgaven en de verkoopkosten. Indien er mensen zijn die meer willen inzien; zij zijn welkom bij de penningmeester.
Het is nog niet gelukt om de kascommissie bijeen te roepen, maar dat gebeurt op korte termijn. Bert Linthorst (Kaasland) treedt toe tot deze commissie.
4. **Promotie & marketing:** het volledige plan is als download-bijlage met de uitnodiging meegestuurd. De evenementenkalender uit dat plan was al in de vorige ALV getoond, maar het plan is aangepast nadat de Corona-maatregelen kwamen te vervallen. Daarnaast is er informatie vanuit het Strabo-onderzoek meegewogen. Voor de volledigheid de evenementenkalender voor de rest van 2022:

Uitingen:

ColmMagazine

Facebook & Instagram (beheer & fotoshoot)

TikTok, nieuwsbrieven, hosting website

Advertenties Deventer Nieuws (verwerkt in acties en events) -

Posters (verwerkt in acties en events)

Events:

Zondag 24 april- Kleedjesmarkt

Zaterdag 7 mei- Moederdag

Zondag 29 mei – Live muziek

Zaterdag 18 juni – Vaderdag. Voetbalclinics, freestyler

Zondag 26 juni - Live muziek

Zaterdag 9 juli - Flamengo Chill party (DJ, beachvolley etc.)

Vrijdag 26 en zaterdag 27 augustus– Restantenmarkt

Zondag 25 september – Proef het nieuwe seizoen

Zondag 30 oktober – Halloween weekend (vr. t/m zo)

Spaaractie Monopoly

Black Friday chequeboek

Zondag 27 november – Lego Boss

Zondag 18 december – Kerst. Theater, live muziek etc.)

Alex toonde resultaten van de enquête onder winkeliers over de restantenmarkt en het event 'Proef het nieuwe seizoen'. Het doel is om meer informatie over het succes van een event naar boven te halen. Ook hebben winkeliers wellicht goede tips of toevoegingen bij een event, die door de activiteitencommissie kunnen worden opgepakt.

De manier van vraagstelling leidde tot opmerkingen, daar wordt een volgende keer naar gekeken. het aantal 'invullers' van 17 op 40 winkeliers leidde tot wat verontwaardiging vanuit de aanwezigen.

Het Monopoly-spel waar vanaf oktober een spaaractie voor wordt gehouden, lag ter inzage op tafel.

- 5. Sfeer, beleving & opleiding:** Joanneke meldt dat er een prijsopgave is gevraagd voor het verlichten van de Halloween-ornamenten.

Ook spant zij zich in voor een gastspreker tijdens de volgende ALV. Als daar wensen of ideeën over leven bij winkeliers dan verneemt zij dat graag.

- 6. Facilitaire zaken:** De weekmarkt keert vanaf 1 juni weer terug in de opstelling van voor Corona.

Alex meldt verder dat hij bezig is met een plan voor plaatsing van extra camera's, vooral omdat we zien dat de criminaliteit toe neemt en daders zich steeds vaker via de achterzijde van het winkelcentrum uit de voeten maken.

- 7. Algemene zaken:** Maarten meldt dat Xenos vermoedelijk eind mei opent, afhankelijk van de levering van materialen, zoals een lift.

De passantenaantallen t.o.v. het jaar ervoor (lockdown):

januari +30%

februari – 3%

maart +34%

Maarten is bezig met een nieuwe huurder voor het pand van Riesewijk.

Paul Nieuwburg: het huishoudelijk reglement is op enkele punten aangepast. Alex zorgt dat het nieuwe reglement downloadbaar en inzichtelijk wordt.

Bij de puienronde is te zien dat steeds meer winkels aanpassingen hebben gedaan, waarvoor complimenten. Er is nog wel een aantal winkels dat moeite heeft om de openingstijden op een translucente folie (doorzichtig) te zetten. Alex zorgt dat deze via hem te verkrijgen zijn.

- 8. Rondvraag:**

Het bedrijf waar we een servicecontract mee hebben, geeft aan dat onze AED's aan het einde van hun levensduur zijn. Het gaat om 2 stuks. Alex informeert naar de consequenties.

Bij Schuurman loopt het toilet vaak niet goed door. Bert vraagt zich af of dat vaker voorkomt in het winkelcentrum. Bij één van de aanwezigen is dat inderdaad zo.

- 9. Sluiting:** Arjan bedankt de aanwezigen en sluit de vergadering.

Volgende ALV: maandag 24 oktober 2022.