

Verslag van de Algemene Leden Vergadering op 25-10-2021.

Aanwezig:

Bestuur: Arjan Zanting (voorzitter), Bert Steunenbergh (penningmeester), Kay van de Graaf (activiteitencommissie), Joanneke van de Gouw (sfeer & beleving), Lobke Bulder, Kim Rompas, Alex Hogeslag (verslag).

Daarnaast vertegenwoordiging vanuit de winkels: Buitink Sport 2000, Bruna Flora, Intertoys, Blokhak, Schuurman Schoenen, Bij Ons, Kaasland, Keurslager Dalhuisen, Verde, AMI kappers, Pets&Co Zanting, Brasserie Bloom, Indomas, De Koopman, Bloembinderij Stempfer, By artistique, Gall & Gall.

Te gast: Maarten Oosterveld (Nieuwgeluk Group) en Paul Nieuwburg (CBRE)

Voorafgaand aan de vergadering waren 2 personen van de Deventer Doet Pas aanwezig om over hun pas te vertellen.

1. **Opening:** Arjan Zanting opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom.
2. **Bestuur:** Kay van de Graaf en Arjan Zanting zijn aftredend en herkiesbaar. Er hebben zich geen nieuwe kandidaten gemeld. Er is niemand tegen de herbenoeming. Beide heren worden met applaus herbenoemd.
3. **Verslag vorige vergadering:** geen op- of aanmerkingen.
4. **Financiële zaken:** Hendrien Dubbeld en Arjen Bouter hebben de kascontrole uitgevoerd en hebben geen onvolkomenheden geconstateerd. Hendrien geeft aan dat het er 'goed uitziet'. Na het complimenteren van de penningmeester wordt decharge verleend. Voor de kascommissie voor 2021 wordt 1 vrijwilliger gevraagd, omdat er zo roulering in het systeem blijft. Diana Dokter meldt zich hiervoor aan.
5. **Promotie & marketing:** Kay van de Graaf bespreekt de nog komende acties & events voor 2021: Halloween, het Black Friday chequeboek, Lego Boss en een kerst uitdeel actie. Daarna vertelt hij over het plan van 2022 dat de activiteitencommissie samen met ByMaureen heeft uitgedacht:

Jaarplanning activiteiten 2022 – **in rood = koopzondag**

Januari

Vrijdag 28 & zaterdag 29 januari – Restantenmarkt

Februari

Valentijn (opvallende modellen trakteren)

Maart

Zondag 27 maart – Modeflitsen

April

Zondag 24 april- Kinderworkshop ter voorbereiding Koningsdag

Mei

Zaterdag 7 mei- Moederdag

Zondag 29 mei – Live muziek

Juni

Zaterdag 18 juni – Vaderdag. Voetbalclinics, freestylers

Zondag 26 juni- Live muziek

Juli

Zaterdag 9 juli - Flamenco Chill party (DJ, beachvolley etc.)

Augustus

Vrijdag 26 en zaterdag 27 augustus– Restantenmarkt

September

Zondag 25 september – Modeflitsen

Oktober

Zondag 30 oktober – Halloween weekend (vr. t/m zo)

November

Spaaractie Monopoly `

Black Friday chequeboek +ballonpilaren

Zondag 27 november – Lego Boss

December

Zondag 18 december – Kerst. Theater, live muziek etc.)

6. Sfeer, beleving & opleiding

Joanneke van de Gouw meldt dat we met Halloween, kerstverlichting en zomerbollen het winkelcentrum het jaar rond sfeervol aangekleed hebben. Voor de kerst komen er 3 kerstbomen; niet alleen bij Bloom maar ook bij Bella Fiore en bij de opgang ter hoogte van de Jumbo.

In het stukje opleiding vallen o.a. de leuke bijeenkomst bij de brandweer van 2 weken geleden, de AED trainingen en de cursussen criminaliteitspreventie. Daarnaast gaan we in het nieuwe jaar kijken naar extra mogelijkheden, bijvoorbeeld richting social media, het zakelijk gebruiken van Google etc.

7. Facilitaire zaken: het fietsplan met een uitbreiding van het aantal

fietsparkeerplaatsen is op een haar na goedgekeurd. Het plan kan pas uitgevoerd worden als de weekmarkt weer terug gaat naar de oude opstelling van voor Corona. Dat is in principe vanaf 1 januari. Deze mededeling zorgt voor reactie uit de zaal, met de vraag of ondernemers de markt graag zo willen laten staan, of dat ze de markt weer graag terug zien in de oude opstelling? Na een kort gesprek hierover werd het officieus in stemming gebracht: 3 personen waren er voor om de markt te houden zoals deze nu is, 12 aanwezigen zien de markt liever terug geplaatst.

De brasserie is vanaf heden beschikbaar als toilet voor klanten. De Brasserie ontvangt hier een kleine vergoeding voor, zodat zij de klanten hiervoor niet hoeven te laten betalen. De plattegrond van het winkelcentrum wordt hierop aangepast zodat klanten het toilet kunnen vinden. Het betekent niet dat iedereen maar zijn eigen klanten kan doorsturen, de eigen verantwoordelijkheid blijft.

8. Algemene zaken: Mededelingen vanuit Nieuwgeluk Group:

Maarten Oosterveld vertelt vol trots dat er op de daken van de supermarkten meer dan 900 zonnepanelen zijn aangebracht, wat een aanzienlijke reductie in CO2 uitstoot betekent.

De bezoekersaantallen geven aan dat we t.o.v. vorig jaar nog een min hebben van 9% op onze bezoekersaantallen. De tellingen zijn niet helemaal te duiden omdat er geen eerdere cijfers bekend zijn en omdat er toen ook al met een aantal Corona-maatregelen actief waren.

Er is onlangs een goed klantenonderzoek gedaan, waarvan de resultaten in concept klaar zijn. Uit het onderzoek komt naar voren dat het gemiddelde bonbedrag per

klant vrij hoog ligt (42,00) en dat de consument het winkelcentrum enorm waardeert, veel beter dan het landelijk gemiddelde. Punten waar nog aan gewerkt moet worden zijn o.a. een openbaar toilet en het fietsparkeren, maar die worden dus al opgepakt. Voor 2022 is het plan om de buitenzijde van Bella Fiore cosmetisch te verbeteren, i.o.m. gemeente en huurder.

- 9. Rondvraag:** er is veel overlast van fietsers, scooters en busjes van bezorgers. Hier wordt niet op gehandhaafd, dat is vooral een budgettair besluit vanuit de gemeente. Alex gaat proberen of hier tóch een mouw aan te passen is. er wordt ook opgemerkt dat er een tekort aan prullenbakken is. Ook hier gaat Alex achteraan.
- 10. Sluiting:** Arjan bedankt de aanwezigen en sluit de vergadering.